

PRÄVENTIONSPROTOKOLL "SICHERE GASTFREUNDSCHAFT"

Ihre und unsere Gesundheit sind oberste Priorität.

Allgemeine Maßnahmen

- Jeder Mitarbeiter unterzieht sich vor Arbeitsbeginn einer Kontrolle seiner Körpertemperatur.
- Wir bitten unsere Gäste, bei Ankunft eine Eigenerklärung zu unterzeichnen, welche die Abwesenheit von Symptomen einer Atemwegserkrankung bescheinigt sowie eine Körpertemperatur unter 37,5° C bestätigt.
- Gästen und Mitarbeitern stehen im gesamten Haus automatische Handdesinfektionsspender zur Verfügung.
- Für die Ausübung der Tätigkeiten wurde das gesamte Team mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet.
- An der Rezeption und in allen Gemeinschaftsbereichen muss der Mindestabstand von 1 m eingehalten werden.
- Wir bitten unsere Gäste, in allen Gemeinschaftsbereichen des Hotels einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Gäste, welche nicht derselben Familie angehören, sowie unsere Mitarbeiter werden dazu angehalten, jeglichen Körperkontakt zu vermeiden (Händeschütteln, Küsse, Umarmungen).
- Unsere Gäste werden gebeten, keine Menschenansammlungen in den Gemeinschaftsbereichen zu bilden und die Aufenthaltszeit an der Rezeption zu verringern.
- Sämtliche vom Hotel zur Verfügung gestellten Gegenstände werden vor und nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Nach jedem Turnus werden der Arbeitsplatz und die Geräte von den Mitarbeitern gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Der Aufzug darf nur von Gästen desselben Zimmers gleichzeitig genutzt werden.

Reinigung der Zimmer und Gemeinschaftsbereiche

- Die Reinigung und Desinfektion werden getrennt voneinander durchgeführt, um maximale Hygiene zu gewährleisten.
- Das Reinigungspersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet.
- Alle Zimmer werden bei Eintritt des Housekeeping-Personals gelüftet.
- Auf Wunsch des Gastes kann die Reinigung des Zimmers während des gesamten Aufenthaltes ausgesetzt werden.
- Alle Oberflächen werden mit eigens dafür vorgesehenen, desinfizierenden Reinigungsmitteln gesäubert. Besonderes Augenmerk wird dabei auf neuralgische Berührungspunkte wie Türgriffe, Handläufe und Druckknöpfe gelegt.

Lebensmittel- und Getränkeversorgung

- Die Tische im Speisesaal wurden alle mit einem Mindestabstand von 1 m neu arrangiert, um Kontakte zwischen den Gästen unterschiedlicher Zimmer zu vermeiden.
- Nach jedem Gästewechsel werden die Tischdecken gewechselt und der Tisch wird desinfiziert.
- Am Buffet ist das Tragen von Mund- und Nasenschutz sowie Einweghandschuhen Pflicht. Wir bitten Sie höflichst, den Mindestabstand von 1 m zu anderen Personen einzuhalten.
- Es wird eine Einwegspeisekarte zur Verfügung gestellt.
- Tische, Stühle und andere häufig berührte Oberflächen werden täglich desinfiziert.
- Das Küchen- und Servicepersonal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet.

Wellnessbereich

- Beautybehandlungen und Massagen können nur nach Terminvereinbarung wahrgenommen werden.
- Alle Behandlungen werden gemäß den aktuellen Richtlinien durchgeführt. Das Personal ist mit einer persönlichen Schutzausrüstung ausgestattet.
- Im Wellnessbereich stehen Desinfektionsmittelspender für die Hände bereit.
- Der Whirlpool darf benutzt werden und wird regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Der Wellnessbereich ist nur für eine gewisse Personenanzahl zugänglich.

Im Falle von Symptomen

Sollte ein Gast in unserem Haus Symptome verspüren, die auf eine Covid-19 Infektion hinweisen können (Fieber, Atemwegsbeschwerden), ist dieser angehalten es umgehend der Hotelleitung mitzuteilen, um die zuständige Gesundheitsbehörde zu informieren. Um das Ansteckungsrisiko zu minimieren, sollte die Person bis zum Eintreffen der Gesundheitsbehörde auf ihrem Zimmer oder in einem isolierten Bereich verbleiben. Die oben erläuterten Maßnahmen und Richtlinien können im Zusammenhang mit der Entwicklung des Notstands und allen auf nationaler sowie regionaler Ebene erlassenen Dekreten oder Verordnungen weiteren Änderungen und/oder Umsetzungen unterliegen.